



Ejército de Chile  
Comando de Industria Militar e Ingeniería  
Fábricas y Maestranzas del Ejército

Memoria Anual  
2006



# FAMMAE

Ejército de Chile  
Comando de Industria Militar e Ingeniería  
Fábricas y Maestranzas del Ejército

Memoria Anual  
2006





## **Fábricas y Maestranzas del Ejército**

Desde 1811, agregando valor a la Fuerza.

**Ejército de Chile**  
Comando de Industria Militar e Ingeniería  
Fábricas y Maestranzas del Ejército

Memoria Anual  
2006



Carta del Director	1
Identificación de la Empresa	4
Consejeros	8
Principales Ejecutivos	10
Misión y Visión de Famae	12
Misión y Visión para el Mantenimiento	14
Organigrama	16
Principales Actividades	22
Actividades Comerciales	38
Filiales	46
Situación Financiera: Balance General	47
Situación Financiera: Estado de Resultados	48
Informe de Auditoria Externa al Ejercicio 2006	65
Aspectos Legales	66

Los avances tecnológicos y la globalización obligan a las instituciones como FAMAE a modernizarse, sobre todo en aquellos ámbitos donde la ciencia y la tecnología se modifican diariamente.

Es así que durante el Ejercicio 2006, el Ejército de Chile, a través de su Comandante en Jefe, General de Ejército Oscar Izurieta Ferrer, ha entregado a FAMAE la misión y responsabilidad del mantenimiento de sus Brigadas Acorazadas y su sostenimiento logístico, además la de organizar e implementar el suministro de repuestos y herramientas institucionales, participando en todos estos procesos como contratista principal frente a proveedores y empresas del ámbito de la defensa.

Para FAMAE, ha significado un gran desafío que la obligo a materializar un gran el despliegue de actividades tendientes a crear la plataforma necesaria para preparar a las Fábricas en este nuevo entorno. Dentro de esta preparación se pueden mencionar las siguientes:

- \* Readecuación de su orgánica, creando la División de MM.SS.AA.
- \* Adquisición de competencias y conocimiento en el nuevo material.
- \* Modernización de la Plataforma informática e inicio de una licitación de un ERP.
- \* Adquisición de talentos y adecuación de procesos
- \* Creación de una planta para la reparación de motores.

Paralelo a lo anterior, hemos querido ampliar nuestra presencia, como una forma de brindar un mantenimiento y apoyo eficiente a las Unidades Acorazadas, para lo cual las Fábricas y Maestranzas del Ejército, iniciaron el despliegue y construcción de Centros de Mantenimiento, comenzando por la ciudad de Iquique al interior del R.R. Nº 2 "CAZADORES", centro que estará terminado durante el primer semestre del año 2007, para luego continuar en Arica y posteriormente en Antofagasta.

Al mismo tiempo en apoyo a la infraestructura asociada al sostenimiento de la Fuerza nuestra Filial ARCOMET ha tenido una participación gravitante en la construcción, modificación y reparación de Galpones, pistas de carreteo, bóxer y cuadras, recibiendo el reconocimiento institucional por las obras realizadas.

Por otra parte hemos continuado trabajando en aquellas producciones y servicios que entregan un real valor agregado al Ejército, entre los cuales podemos mencionar, la recuperación de munición de armamento mayor, desmilitarizado, extensión de vida útil de cohetes y misiles, reparación de armamento menor etc.

En concordancia con nuestros objetivos de mejora y sostenibilidad, hemos mantenido siempre una clara y estricta Política de Calidad en la idea de ofrecer a nuestros clientes los mejores productos y servicios. Es así que durante el presente año se materializo una auditoria de seguimiento a la Certificación ISO 9001/2000, la cual fue aprobada en forma muy satisfactoria, brindando la confianza suficiente para que el próximo año se pueda extender la certificación a otras líneas de producto como es el Servicio de Mantenimiento de Sistemas de Armas, Fabricación de Munición de Armamento Menor, Mecanizados y Procesos Asociados.

Una mención especial merece la adjudicación del proyecto ENU ( Ejército Nacional del Uruguay), donde FAMAE deberá prestar el servicio de repotenciamiento a diesel y reacondicionamiento general de carros blindados a orugas APC M-113, proyecto que se desarrolla en la ciudad de Durazno, Uruguay y que deberá ser entregado durante el año 2007, validando a las Fábricas y Maestranzas del Ejército como una empresa capaz de afrontar este tipo de desafíos.

Con la responsabilidad entregada, FAMAE, ha dejado de ser un proveedor más en lo referido a proyectos de Sistemas de Armas, transformándose en el contratista principal para participar en todo el ciclo de vida del material.

Referido a la situación financiera, durante este periodo se procedió a efectuar una auditoria financiera al ejercicio 2006, por parte de la empresa "GRANT THORTHON, cuyo resultado fue entregado al H.C.S.F. validando las medidas tomadas por la administración tendientes a regularizar situaciones pendientes de activos y ajustes de algunas partidas, informando que FAMAE, se encuentra dando cumplimiento a los principios contables generalmente aceptados y con una deuda operacional acotada a sus compromisos. Por todo lo anteriormente expresado, FAMAE, se ha convertido en la mejor opción para nuestro Ejército debido a que brinda:

- \* Soporte en plaza
- \* Asesoría Permanente en el Ciclo de Vida de los SS.AA
- \* Servicio Post venta permanente y en terreno
- \* Participación en el Ciclo de Vida con propuestas de valor para el cliente.
- \* Conocimiento de las necesidades insatisfechas del cliente
- \* Empresa estable con organización flexible
- \* Potencialidad de establecer alianzas

Finalmente podemos expresar que la Visión y resolución del Ejército de incorporar a FAMAE a tareas del sostenimiento de la fuerza es una propuesta innovadora y validada por modelos similares que operan eficientemente, tanto a nivel mundial como nacional. A diferencias de casos en la historia reciente de FAMAE, este es un proyecto que cuenta con el sustento formal, fruto de un largo proceso de apreciación, ello ha permitido a FAMAE invertir recursos y comprometer su patrimonio con una mirada de futuro, siendo necesario mantener el ímpetu en esta dirección.

La mayor fortaleza de FAMAE es comportarse como una plataforma organizacional con la suficiente estabilidad para asegurar el sostenimiento de un sistema de armas para su ciclo de vida, siendo fundamental que FAMAE se integre desde un inicio en los proyectos futuros, primero como asesor en el ciclo de vida, y seguidamente participando activamente en la capacitación y adquisición de capacidades.

El modelo concebido asegura que los recursos asignados por el Ejército a FAMAE produzcan un impacto positivo sobre los costos finales de mantenimiento, sin embargo la clave del éxito esta radicado en el compromiso y disposición del Ejército para dotar a FAMAE de la masa crítica necesaria en los proyectos ya en desarrollo.

FAMAE, se encuentra expectante apostando todos sus esfuerzos a esta gran tarea para continuar agregando valor a la fuerza, como lo ha venido haciendo desde 1811.

ANTONIO CORDERO KEHR  
General de Brigada  
Director de las Fábricas y Maestranzas del Ejército



**Fábricas y Maestranzas**  
Desde 1811 agregando valor a la fuerza

## .IDENTIFICACION DE LA EMPRESA

### **Estatus Jurídico.**

Las Fábricas y Maestranzas del Ejército como empresa del Estado. Naturaleza Jurídica.

El texto refundido del D.F.L. N° 223 de 1953 y sus modificaciones posteriores contiene la Ley Orgánica de las Fábricas y Maestranzas del Ejército. En su artículo 1° se establece su naturaleza jurídica, señalando:

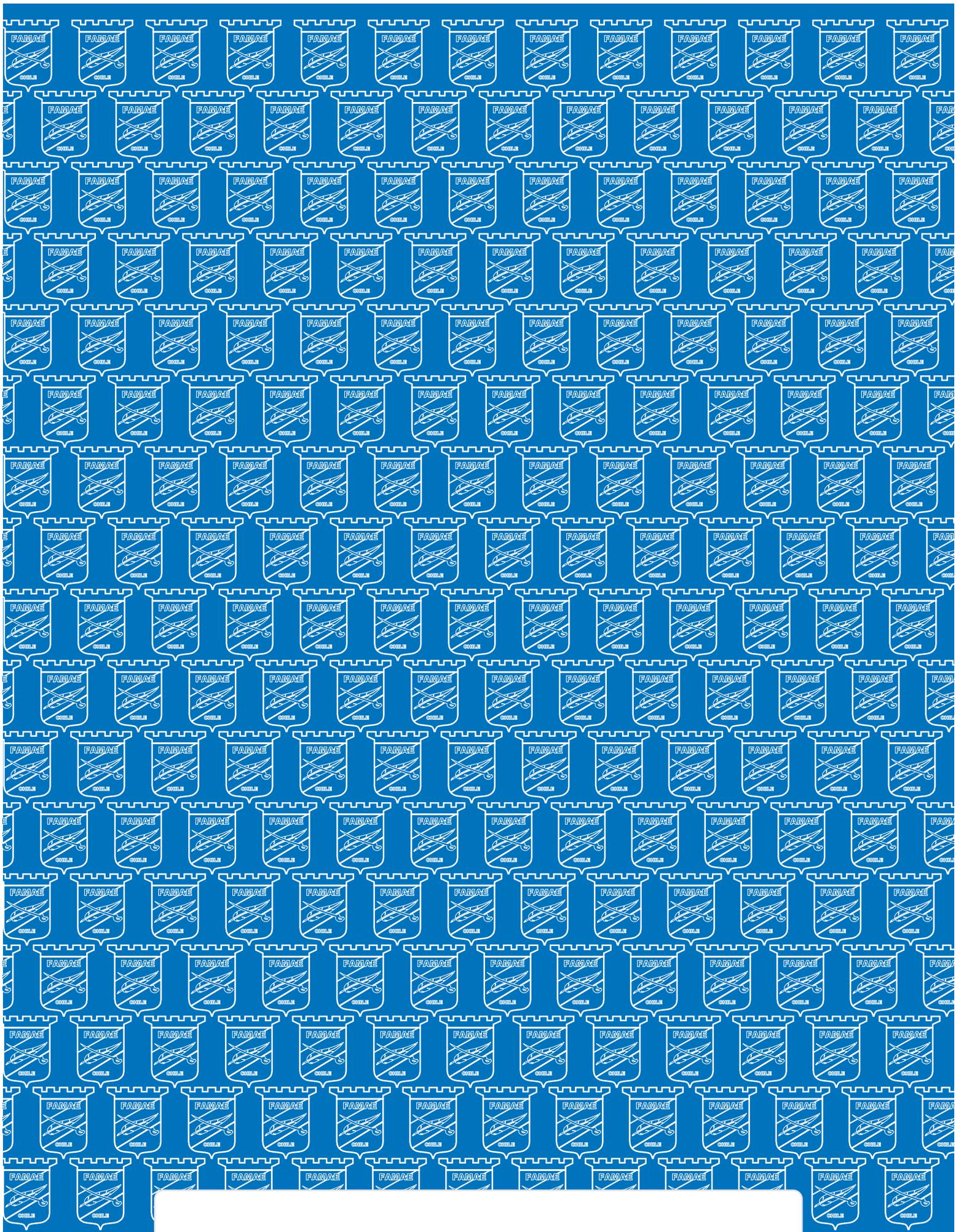
"Las Fábricas y Maestranzas del Ejército, individualizadas por la sigla FAMA E, constituyen una Corporación de Derecho Público, que goza de personalidad jurídica, administración autónoma y de patrimonio propio, en conformidad a lo dispuesto en esta ley. Se relacionará con el Supremo Gobierno por intermedio del Ministerio de Defensa Nacional".

FAMA E, si bien forma parte de la administración del Estado, su ley orgánica, al dotarla de personalidad jurídica, administración autónoma y patrimonio propio, la sitúa dentro de los órganos descentralizados funcionalmente. Por otra parte, al autorizarla su ley orgánica para desarrollar y participar en las actividades empresariales previstas en ella, la constituye en empresa del Estado.

En atención a que su patrimonio está formado por bienes originalmente fiscales, se encuentra sometida a determinadas normas de administración financiera del Estado.

Por otra parte y en atención a los objetivos de FAMA E, su ley orgánica la hace vincularse al Ejército de Chile y se manifiesta en aspectos tales como:

- \* En la designación de su Director.
- \* En la composición del Consejo Superior.
- \* En la destinación de personal de las distintas plantas del Ejército.



## Administración y Fiscalización

### Administración

La dirección y administración de FAMAE la entrega la ley exclusivamente a un Director, quien es el representante legal y judicial de la corporación.

El Director está investido de amplias facultades para administrar la empresa, debiendo sólo atenerse a las disposiciones de su ley orgánica y demás normas legales aplicables a las empresas del Estado.

### Fiscalización.

La ley contempla, además, la existencia de un Consejo Superior compuesto por siete miembros, a quien le encarga la función de "fiscalizar" todas las actividades comerciales e industriales de la empresa, para lo cual el Director lo debe mantener informado en cuanto a esas actividades. Para el cumplimiento de la aludida fiscalización, la ley entrega al Consejo determinadas atribuciones de administración ya que presta su aprobación para algunos actos importantes entre los que se cuentan:

- \* Aprobar anualmente el Plan Operativo de FAMAE propuesto por el Director
- \* Aprobar anualmente el plan de inversiones, propuesto por el Director
- \* Aprobar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Gastos que anualmente debe presentar FAMAE, en conformidad con las normas vigentes

Son consejeros por derecho propio, el Comandante del Comando de Industria Militar e Ingeniería, que lo presidirá; el Subsecretario de Guerra, en representación del Consejo Superior de Defensa Nacional; el Director de Operaciones del Ejército; el Director de Logística del Ejército; el Director de Racionalización y Desarrollo del Ejército o un representante de esas Direcciones designado anualmente por el Comandante en Jefe del Ejército; el Jefe de Material de Guerra del Ejército y el propio Director de las Fábricas y Maestranzas del Ejército.







## CONSEJEROS

Grado	Nombre
<b>GDD.</b>	<b>José Miguel PiuZZi Cabrera</b> Comandante del Comando de Industria Militar e Ingeniería y Presidente del Honorable Consejo Superior de Famae
<b>SR.</b>	<b>Gonzalo García Pino</b> Subsecretario de Guerra
<b>GDD.</b>	<b>Julio Hermosilla Arriagada</b> Director De Operaciones del Ejército
<b>GDB.</b>	<b>Julio Baeza von Bohlen</b> Director de Logística del Ejército
<b>GDB.</b>	<b>Hernán Mardonez Ríos</b> Director de Gestión y Desarrollo del Ejército
<b>GDB.</b>	<b>Antonio Cordero Kehr</b> Director de las Fábricas y Maestranzas del Ejército
<b>CRL.</b>	<b>Claudio Espinoza Aedo</b> Jefe de Material y Sistemas de Armas del Ejército
<b>CRL.( R )</b>	<b>Juan Miguel Rodríguez Etcheverry</b> Fiscal Jurídico
<b>TCL.</b>	<b>Reinaldo Jara Yañez</b> Secretario del H.C.S.F.



Durante el mes de Diciembre del 2006, cesaron sus funciones como integrantes del H.C.S.F. el GDD. José Miguel PiuZZi Cabrera y el GDB. Hernán Mardonez Ríos., asumiendo en su reemplazo como Presidente del H.C.S.F. el GDD. Tulio Hermosilla Arriagada e integrándose como consejeros el GDD. Jorge Fuenzalida Rojas y el GDB. Enrique Olid Martínez.





## PRINCIPALES EJECUTIVOS

<b>General, Antonio Cordero Kehr</b>	Director
<b>Coronel, Patricio Garin Yáñez</b>	Subdirector
<b>Coronel, Emilio Morales Oyarzún</b>	Subdirector Operaciones
<b>Teniente Coronel, Reinaldo Jara Yáñez</b>	Gerente de Planificación y Control de Gestión
<b>Coronel, Alberto Basauri Gordon</b>	Gerente Comercial
<b>Señora Maria Fernanda Pereira Squella</b>	Gerente de Abastecimiento
<b>Señor Carlos Flores Leiva</b>	Gerente de Recursos Humanos
<b>Teniente Coronel, Jorge Silva Hinojosa</b>	Gerente División Mantenimiento SS.AA.
<b>Teniente Coronel, Hernán Araya Santis</b>	Gerente División Armamento Menor
<b>Teniente Coronel, Tomislav Giustinianovic</b>	Gerente División Municiones y Propelente
<b>Teniente Coronel, Edwin Lee Cortez</b>	Gerente División Sistemas Cohetes y Misiles





## MISION Y VISIÓN DE FAMAE

### 1. MISIÓN DE FAMAE

Conforme con su ley orgánica, DFL N° 223 de 1953, FAMAE tiene por misión:

- a. **Fabricar, reparar y comercializar elementos bélicos para satisfacer en la forma más amplia posible las necesidades de la Defensa Nacional.**
- b. **Fabricar, reparar y comercializar toda clase de maquinarias, herramientas y artículos industriales.**
- c. **Prestar servicios relacionados con cada uno de los cometidos señalados en las letras anteriores.**

### 2. VISIÓN DE FAMAE

Ser la mejor opción para la satisfacción de necesidades del Ejército, brindando soluciones eficientes e innovadoras en las áreas de armamento menor, municiones y propelentes, desmilitarizado, cohetes y misiles, mantenimiento y gestión de proyectos de Sistemas de Armas, maximizando para ello sus ventajas competitivas y comparativas que le permitan agregar el máximo valor local a estos productos y servicios. Aprovechar así mismo estas capacidades para satisfacer necesidades de las demás instituciones de la Defensa Nacional y otros clientes nacionales y extranjeros.







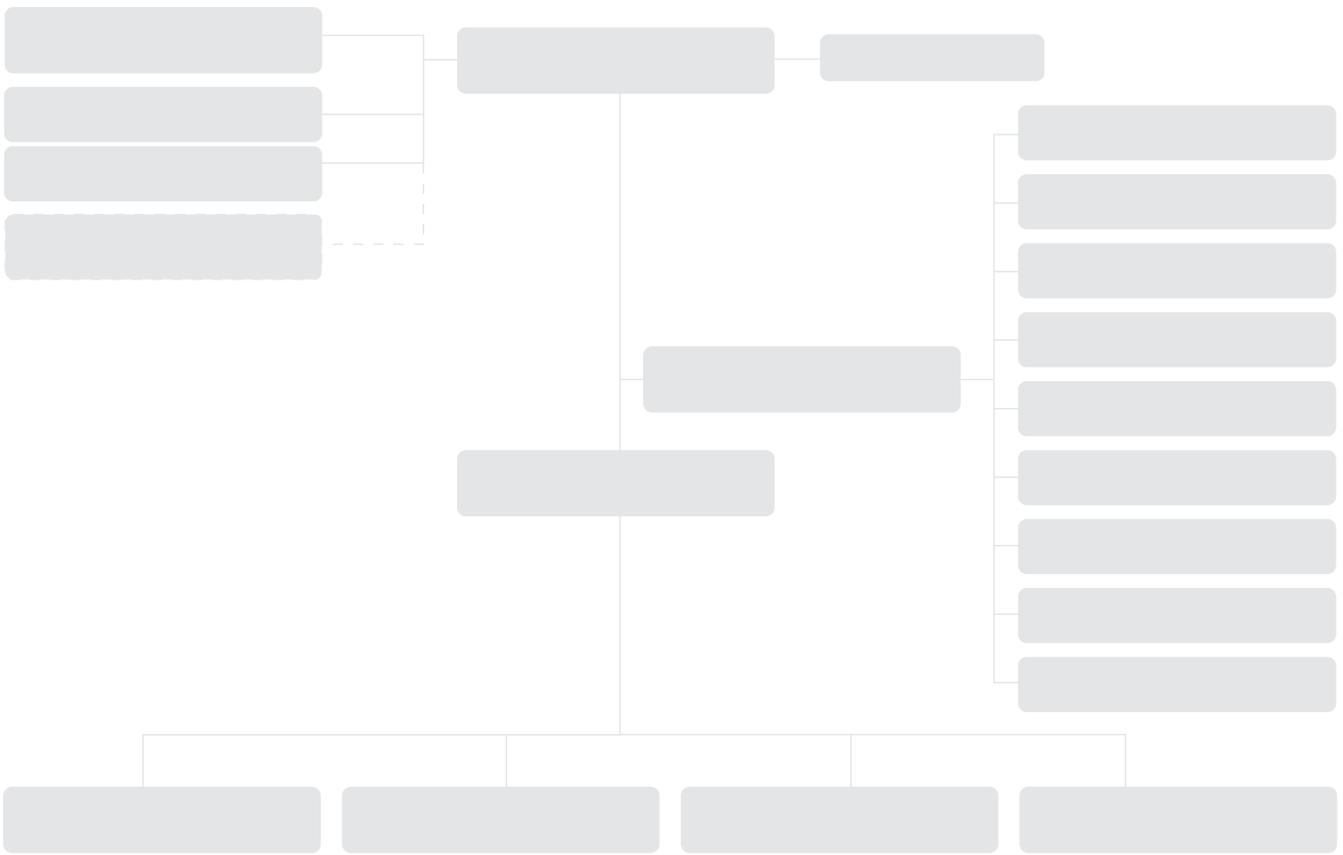
### **3. MISIÓN ASIGNADA A FAMA E PARA EL SOSTENIMIENTO A LA FUERZA**

**Conforme a la O/ Cdo. N° 3 de fecha 16.MAY.2006**

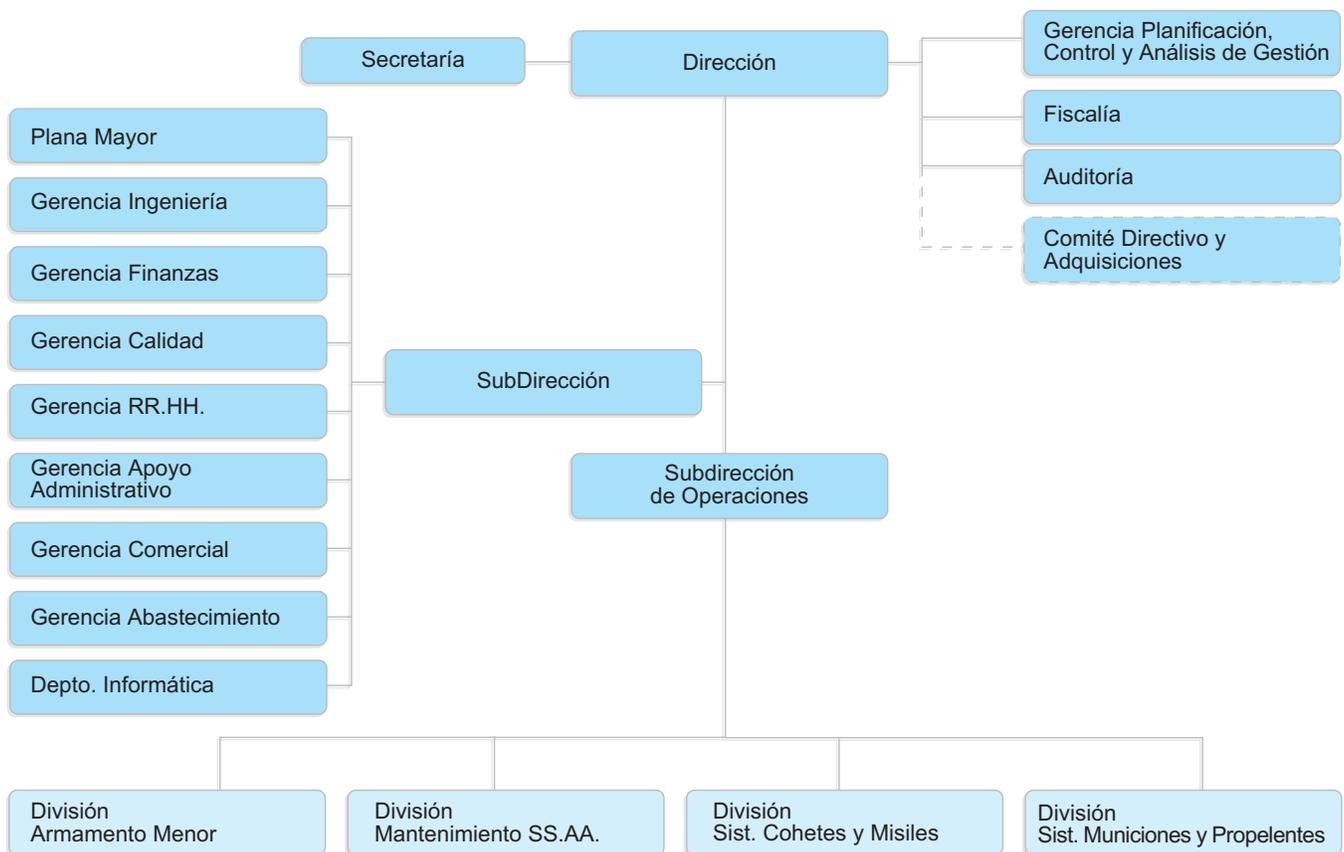
Asumir en forma progresiva la ejecución de los mantenimientos preventivos y recuperativos de aquellos sistemas de armas recientemente adquiridos, con centro de gravedad en el VI y I.D.E., así como el mantenimiento recuperativo integral de aquellos sistemas que por complejidad, calidad y costo sea recomendable. Asimismo desarrollar la capacidad para el suministro de repuestos de la Institución, con la finalidad de reducir costos y acortar los tiempos de entrega a las unidades encargadas de ejecutar el mantenimiento.

### **4. VISIÓN DE FAMA E SOBRE EL MANTENIMIENTO**

Operar un sistema integrado de mantenimiento que permita sostener el material acorazado de la Institución en todos sus niveles, dotado de las herramientas necesarias que permitan planificar, programar, ejecutar, costear y controlar todas las tareas asociadas a este servicio y proveer la logística relacionada, de tal manera de asegurar el nivel de Disponibilidad Operacional de los Sistemas de Armas requerido por la Institución, en un modelo en el cual FAMA E pone el foco en los resultados por sobre la venta de servicios y acciones de mantenimiento.



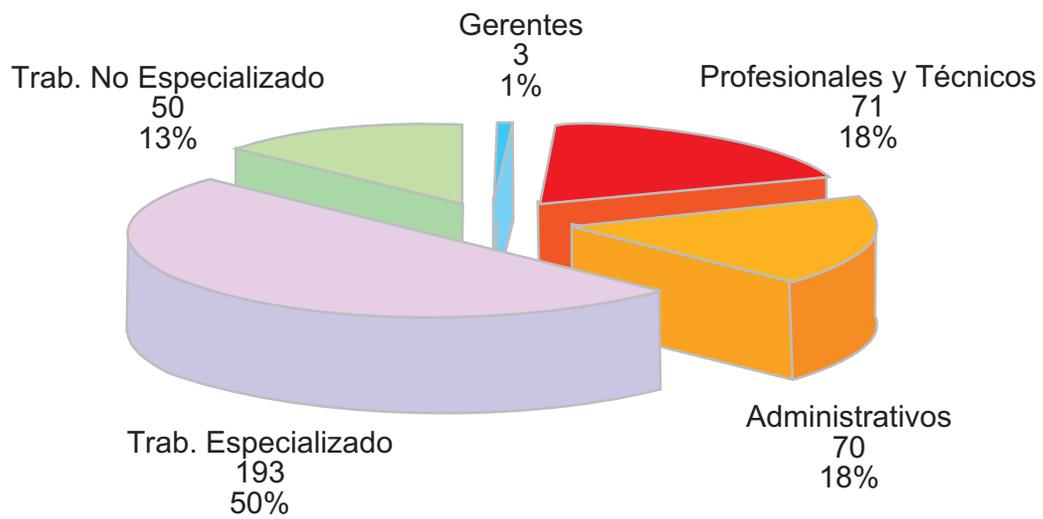
## Organigrama:



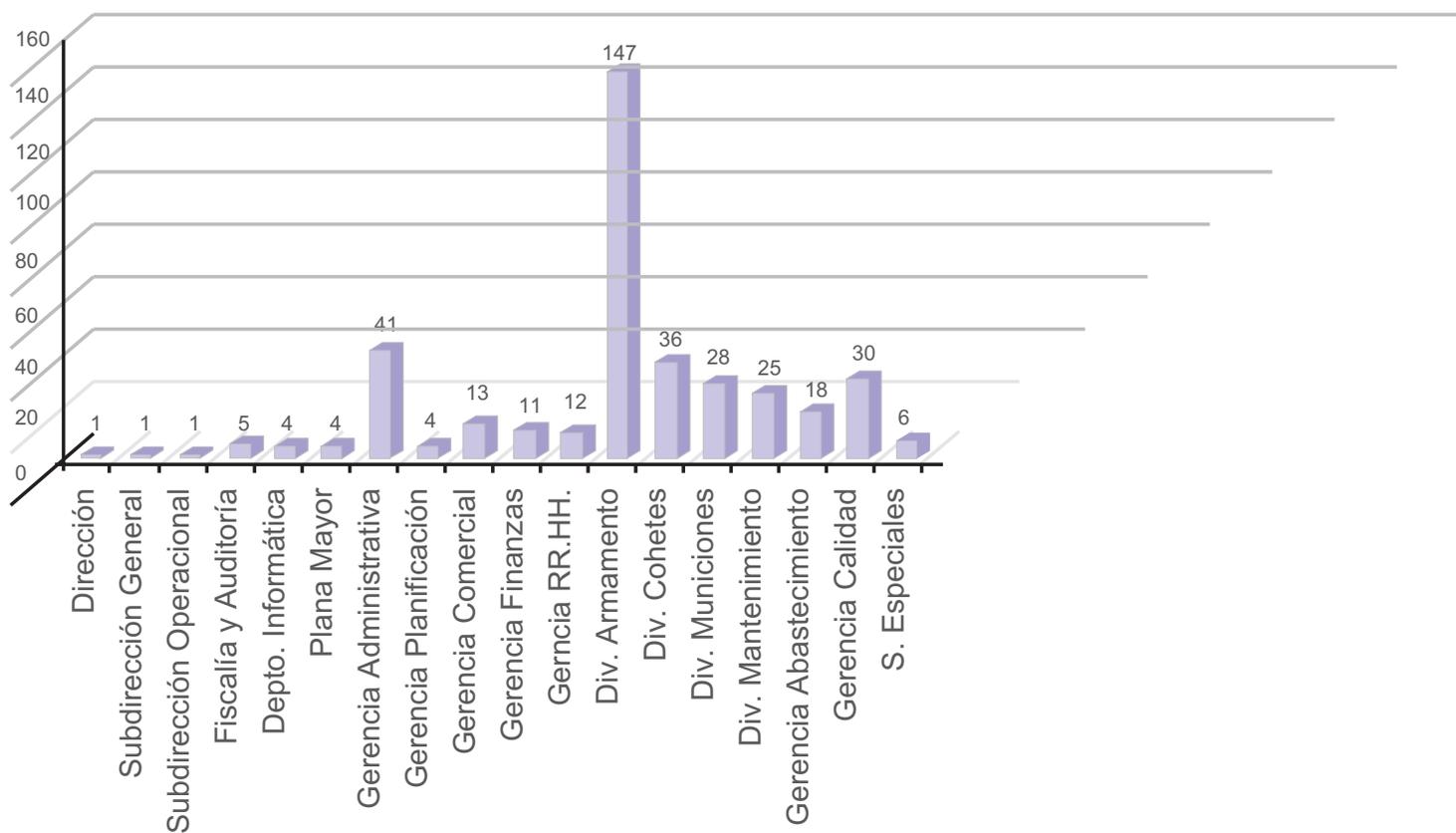


DOTACIÓN DE PERSONAL POR UNIDADES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2006

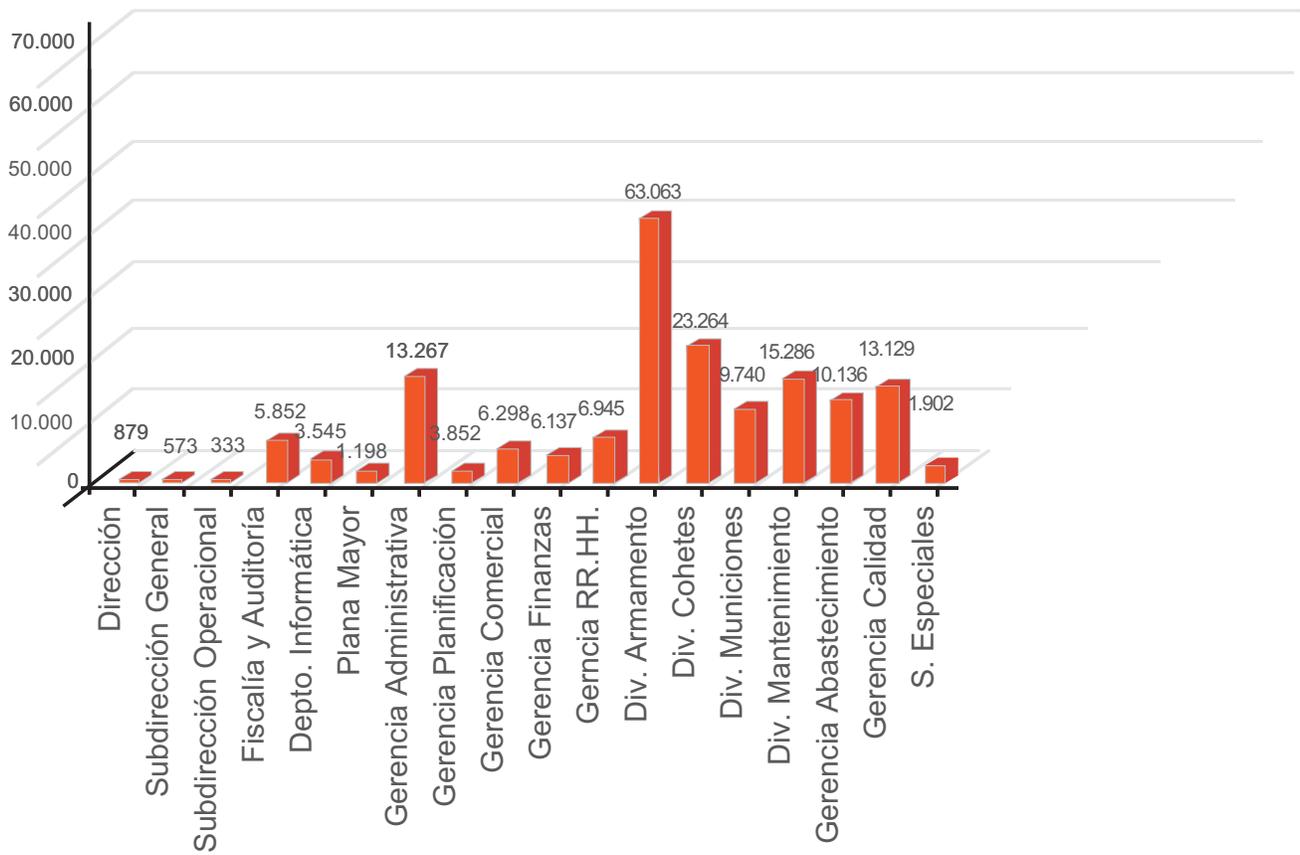
Dotación de Personal al 31 de diciembre del 2006 (387)



DOTACIÓN DE PERSONAL POR UNIDADES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2006



REMUNERACIONES POR UNIDADES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2006





## PRINCIPALES ACTIVIDADES

Durante el presente Ejercicio 2006, FAMA E para el cumplimiento de la misión asignada ha comenzado a materializar un gran el despliegue de actividades tendientes a crear la plataforma necesaria para preparar a las Fábricas en este nuevo entorno, materializando las siguientes actividades:

- \* Modernización de la Plataforma informática y futura adquisición de un ERP.
- Implementación de un Sistema de Información a través de la utilización de un software de clase mundial (ERP), en 3 capas, que va a permitir la gestión integral del material durante todo su ciclo de vida, usando una base de datos común para todos los niveles, con aplicaciones propias para cada actividad, el que será accesible a través de una plataforma web .
- Lo anterior, posibilitará a mediano plazo, utilizar en forma real y efectiva el modelo de contrato basado en la Disponibilidad Operacional.
- Integración de este S.I. al recurso informático de FAMA E (ERP).





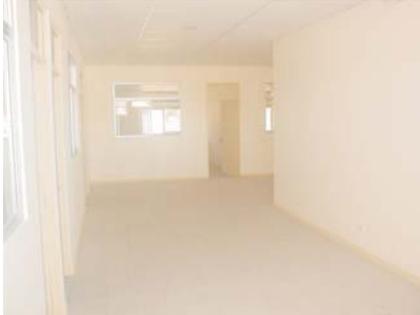
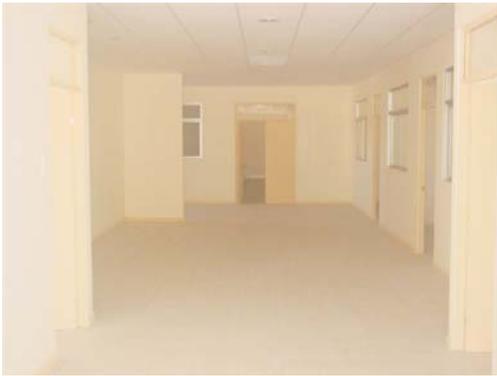
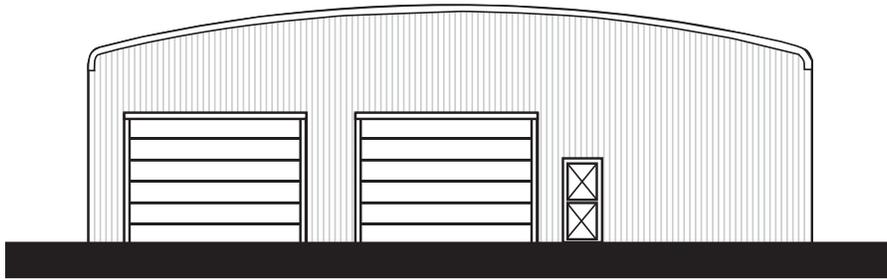
**\* Construcción de una planta para la reparación de motores.**

Esta planta fue inaugurada el 8 de Octubre del 2006, permitiendo adquirir la capacidad para recuperar motores Detroit Diesel modelo 6V53 de carros M-113 y Mowag; cargo del orden de 900 motores, además para efectuar las pruebas dinamométricas de motor y transmisiones, considerando el parque actual y que se incrementara con los proyectos en desarrollo.

Se estima la periodicidad de mantenimiento integral de este Componente Principal en 5 años, con un ciclo de vida de estos sistemas de armas de al menos 20 años.

En el mediano plazo se ampliaran las capacidades a las líneas Leopard (integral o parcial).





**\* Construcción de los Centros de Mantenimiento Industrial:**

Famae, ha querido ampliar su presencia, como una forma de brindar un mantenimiento y apoyo eficiente a las Unidades Acorazadas, para lo cual las Fábricas y Maestranzas del Ejército, iniciaron a partir del presente año el despliegue y construcción de Centros de Mantenimiento, comenzando por la ciudad de Iquique al interior del R.R.Nº 2 "CAZADORES", Centro que estará terminado durante el primer semestre del año 2007, para luego continuar en Arica y posteriormente se tiene proyectado la construcción de un centro en Antofagasta.

El objetivo de estos Centros de Mantenimiento es ejecutar la gestión administrativa y logística vinculada al sostenimiento de Material Leopard 2 A4, Leopard 1V, Artillería ATP M-109 y Carros M-113, desplegado en las unidades de la VI D.E.





**\* Presencia de la Filial ARCOMET:**

Arcomet, filial de FAMA E, durante el año 2006, concretó su consolidación en lo referido a la ejecución de obras industriales relacionadas con la definición, diseño, arquitectura, ingeniería, control de montaje de estructuras metálicas para el mantenimiento y almacenamiento de vehículos de combate a ruedas y orugas de carga de la institución. Bajo este contexto se llevaron a efecto y entregaron al uso diversas obras relacionadas con el Proyecto Acero I, las cuales consistieron en lo general en la construcción de 12.500 mts<sup>2</sup> de boxes, pozos de lavado y pistas de carreteo para la VI D.E. Con lo anterior sin duda permitió posicionar a FAMA E-ARCOMET como una empresa referente en este tipo de actividades, alcanzando un alto prestigio por los proyectos ejecutados los cuales han recibido el reconocimiento institucional.





**\* Proyectos y suministros:**

Por otra parte durante el año 2006 las Divisiones de FAMAE continuaron trabajando en aquellas producciones y servicios que entregan un real valor agregado al Ejército, entre los cuales podemos mencionar:

- Regeneración de munición de armamento mayor y morteros
- Desmilitarizado
- Extensión de vida útil de cohetes y misiles
- Fabricación de cohetes chaff
- Reparación y mantenimiento de armamento menor
- Fabricación de fumígenos y granadas de humo
- Fabricación de munición de armamento menor en sus diferentes calibres
- Suministro de elementos dentro del proyecto "Acero"





## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

En este ámbito FAMA E, tiene el firme compromiso de ir más allá del cumplimiento de la ley y la norma, es decir evaluar los impactos positivos y negativos del negocio (medioambiental, social y económico), permitiéndonos anticipar riesgos y aumentar el valor de los activos intangibles: reputación, credibilidad, confianza y transparencia.

### a) Con el Medio ambiente:

En nuestro objetivo por colaborar en el progreso de la sociedad en que vivimos y contribuir a dar forma al mundo que nos rodea, tenemos el firme compromiso de respeto por la naturaleza y su preservación en clara proyección de desarrollo sostenible.

En todas nuestras actividades que desarrollamos tenemos presente la adecuación a la legislación y de minimización del impacto ambiental comenzando por el entorno mismo de nuestras instalaciones fabriles que integra nuestras fábricas en los paisajes y ecosistemas locales.

Es nuestra permanente preocupación dentro del ámbito de la producción mantener dentro de las normas medioambientales el funcionamiento de nuestras fuentes fijas como son las calderas las cuales se encuentran autorizadas y fiscalizadas permanentemente por el SEREMI de salud.

Por otra parte hemos desarrollado el proyecto Planta de tratamiento de Aguas Servidas que durante el 1º Trimestre año 2006, entro en funcionamiento, la que cuenta con la capacidad suficiente para tratar la totalidad de nuestras aguas residuales, que se generan diariamente al interior de la Fábrica, cuyo monto de inversión alcanzo los \$ 19.337.500.-

Además se ha desarrollado el proyecto de RILES, que consiste en una planta de tratamientos de los residuos líquidos industriales, los que son tratados antes de ser evacuados, siendo la inversión durante el año 2006 del orden de los \$ 62.347.213

Durante el año 2006 FAMA E fue inspeccionado por los siguientes organismos:

- 1.- Contraloría general de la República (Área Medio Ambiente).
- 2.- Contraloría del Ejército ( Medio Ambiente)
- 3.- El Depto. PRYMAE del Ejército
- 4.- Inspectores del SEREMI de Salud ( Calidad del Aire).
- 5.- Inspectores del SEREMI de Salud (Residuos Industriales).
- 6.- Inspectores de la superintendencia de Servicios Sanitarios.





b) Con nuestro personal:

Referido a Prevención de riesgos laborales e industriales es una de nuestras máximas prioridades y como tal forma parte de nuestra cultura. El rigor la precisión y la exhaustividad marcan pautas con que se diseñan e implantan estos planes, atendiendo no solo las normativas legales vigentes sino autoexigiendonos por crear las mejores condiciones de trabajo para nuestro personal, garantizando los mayores niveles de seguridad en la manipulación, transporte, almacenamiento y uso de nuestros productos.

En este ámbito de equipamiento y ropa de seguridad hemos materializado inversiones que alcanzan a \$ 41.000.000.

Es una constante preocupación el mejorar las condiciones de bienestar de nuestro personal para lo cual se implemento un sistema de casino corporativo subsidiado por FAMA E lo que signifi co un aporte de la empresa a sus trabajadores del orden de los \$ 117.000.000.

Referido a transporte de personal FAMA E , durante el año 2006 aportó con \$ 103.000.000, en subsidio a la lejanía de las fábricas con respecto a sus hogares.

Con fecha 27 de Diciembre del 2006 se puso término a la etapa de recopilación de datos y verificación en terreno del Proyecto "CHILE CALIFICA", desarrollado conjuntamente con "ASIMET", orientado a obtener la certificación de competencias de 39 trabajadores en las siguientes especialidades:

- 1.- Operadores de Torno Paralelo convencional
- 2.- Operador de Torno Control Numérico CNC.
- 3.- Operadores de Fresas.
- 4.- Mantención de maquinas.
- 5.- Inspectores de calidad

Se espera que dentro del primer trimestre del año 2007 se entreguen los costos con las resoluciones y el respectivo certificado de competencias laborales.

Durante el año 2006 se efectuaron 24 cursos de capacitación en diferentes ámbitos de la Norma ISO 9001 2000, considerando especialmente tres áreas temáticas: la capacitación conductual; la generación de una base de conocimientos teóricos normativos y el análisis de procesos y documentación de calidad, beneficiándose la cantidad de 227 trabajadores con un costo total para FAMA E de \$ 18.882.005.



Por otra parte no se puede dejar de mencionar los beneficios otorgados por FAMA E a su personal y su grupo familiar, otorgando soluciones oportunas conforme a los recursos disponibles en materias de bienestar y beneficios por conceptos de asignaciones (nacimientos, matrimonios, defunciones, escolaridad), ayudas sociales, apoyo habitacional, asistencia médica, medicamentos y otras, que ascienden al monto de \$ 103.671.038.

c) Con Nuestra comunidad:

En este aspecto FAMA E, desde su llegada a la comuna de Talagante, como política permanente ha sido la contratación de mano de obra local, alcanzando a la fecha una cifra cercana al 25% de fuerza laboral, desde su llegada a la Comuna.

De la misma forma, ha cooperado con el desarrollo educacional de los alumnos de diferentes establecimientos, es así como durante el año 2006 se materializaron 42 prácticas de estudios en los ámbitos de secretariado y metalmecánica.

d) Con Nuestros Clientes:

1) Calidad:

En concordancia con nuestros objetivos de progreso y sostenibilidad, hemos mantenido siempre una clara y estricta política de calidad, en la idea y compromiso de ofrecer a nuestros clientes los mejores productos y servicios.

El Sistema de Gestión de Calidad involucra a todas las unidades de FAMA E, esta orientado a alcanzar la aprobación de cada uno de los procesos que forman las líneas productivas hoy existentes. Además de aspirar a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz de éste, incluyendo los procesos para la mejora continua.





Hoy en día, la FAMAE se encuentra en una etapa de integración al Sistema de Gestión de Calidad, de otras unidades productivas de la empresa, cuyo objetivo es la certificación de sus procesos durante el año 2007; la División Mantenimiento SS.AA., con su proceso 4to. Nivel Recuperativo Integral, División Municiones y Propelentes con su proceso producción de munición de armamento menor, División Armamento Menor, con su línea de mecanizado de piezas y la ampliación de la certificación de la División Sistemas de Cohetes y Misiles de su proceso fabricación de cohetes, pruebas estáticas y ambientales, todas éstas en Noviembre de 2007.

Referido al proceso de Control de Calidad realizado constituye la mejor herramienta para las Divisiones de FAMAE y Clientes Externos, ya que valiéndonos de las capacidades que poseemos, hemos brindado apoyo en las áreas de Gestión, Control, Análisis y Mejora de los Procesos productivos, lo que permitió desarrollar productos de calidad entregando la mayor satisfacción a nuestros clientes.

## 2) Comercial:

En esta área se ha implementado un acercamiento a nuestros principales clientes a través de encuestas de satisfacción, que busco focalizar el mejoramiento en aspectos tales como: la atención al cliente, conformidad del producto y/o servicio; imagen y otros aspectos de carácter general.

Dentro de los clientes encuestados se pueden mencionar: Ejército de Chile; Armada de Chile; Fuerza Aérea de Chile; Carabineros de Chile; Gendarmería de Chile; Forjas Taurus y Empresa SISDEF.

Lo anterior nos permitirá elaborar un planificación para el año 2007, que permita mejorar la percepción de nuestros clientes respecto a :

- 1) Calidad de la información comercial entregada y servicios disponibles a través de la página Web, brochures, etc.
- 2) Relación actual Precio v/s productos y/o servicios.
- 3) Mejoramiento en el tiempo de atención al cliente.
- 4) Rapidez y calidad de las respuestas ante requerimientos efectuados.



## ACTIVIDADES COMERCIALES

Famae, al 31 de Diciembre del 2006 realizó ventas físicas por un monto de US\$ 13.631.264, que corresponde al 65% de lo presupuestado para este año, principalmente por postergaciones en las fechas de entrega de los productos previstas originalmente.

Por otra parte dentro del período se produjeron ventas adicionales por un monto de US\$ 1.101.587.

La reprogramación de entrega de productos para el año 2007 asciende a US\$11.239.289, que corresponden a contratos y Ordenes de compras que se planificaron como presupuesto para el año 2006, pero por motivos administrativos debieron posponerse sus fechas de entrega.

### Ventas por Divisiones:

División Armamento Menor:

División Sistemas de Cohetes y Misiles:

División Mantenimiento de Sistemas de Armas:

División Municiones y propelentes:

### Otras Unidades:

Filiales

### Antecedentes Generales.

\* FAMAe en la actualidad mantiene vigente las siguientes filiales:

\* ARCOMET S.A.

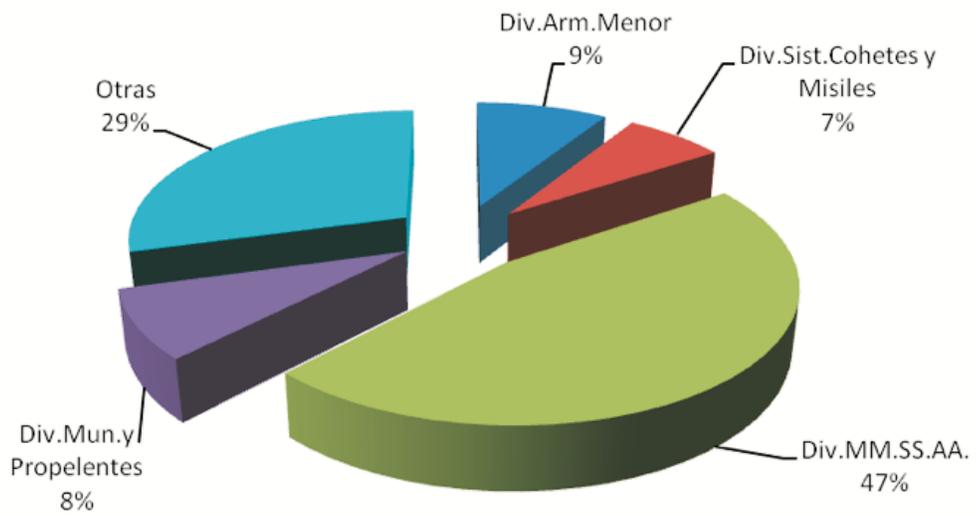
\* FUNDAC S.A.

\* SERMINSA.

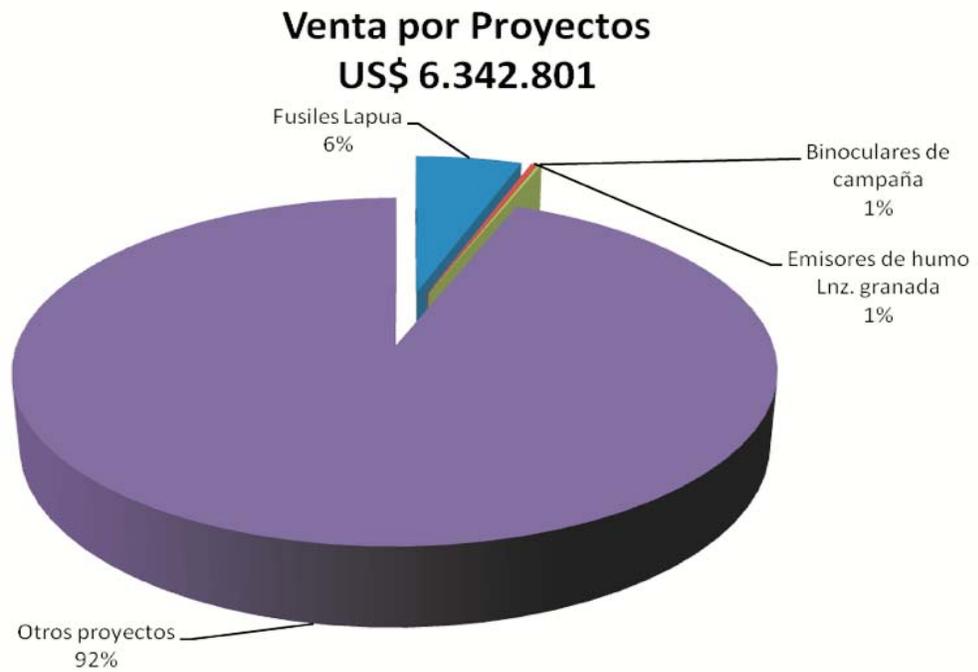


Ventas de FAMA  
2006

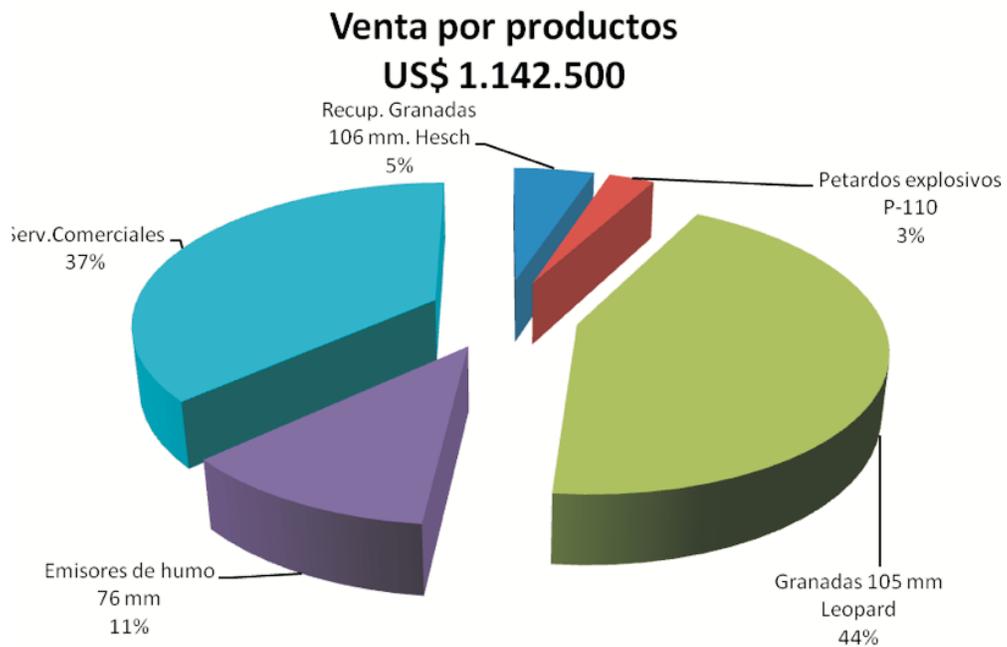
Ventas de FAMA 2006  
US\$ 13.631.264



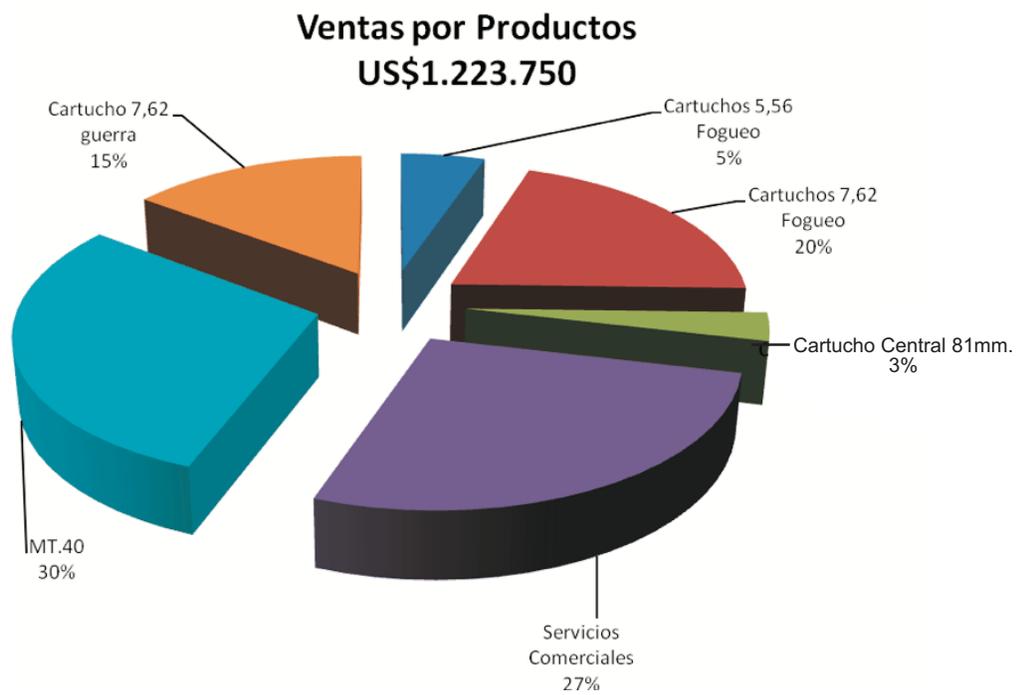
División  
Mantenimiento de Sistemas de Armas



División  
Municiones y Propelentes

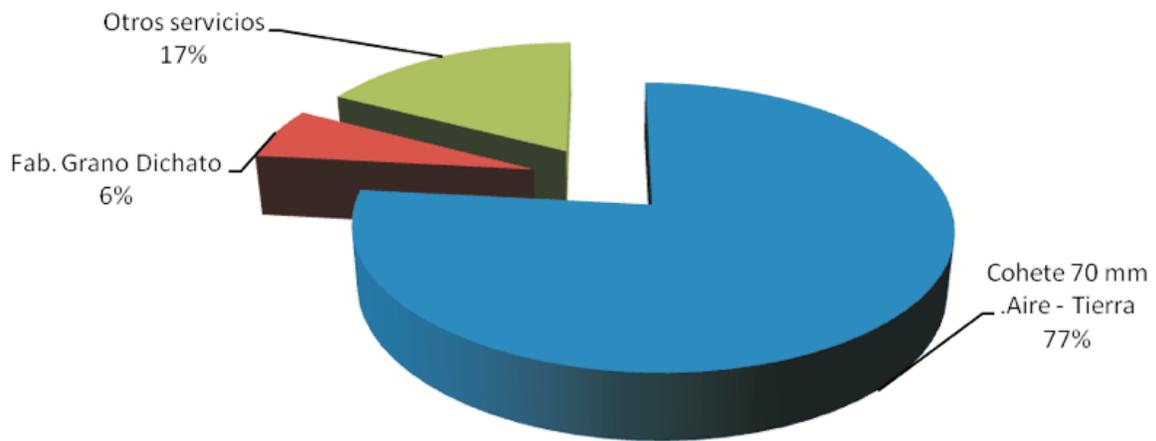


División  
Municiones y Propelentes



División  
Sistemas de Cohetes y Misiles

**Venta por Producto**  
**US\$ 925.700**



Otras Unidades

**Ventas por Servicios  
US\$ 3.996.513**

